

お客様各位

なりすましメールに関する注意喚起

2019年11月29日
オプテックス・エフエー株式会社

この度、当社の社名や社員を詐称した「なりすましメール」が発信されていることが確認されました。なりすましメールは、当社が送信したものではありません。
関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。
当社としましても、なりすましメールへの対策を強化してまいります。

記

1. 概要

2019年11月28日15時以降に、当社社員を装ったなりすましメールを受信したとのご指摘を頂いております。

2. お客様へのお願い

お客様におかれましては、お手数とご迷惑をお掛けいたしますが、当社になりすまし繰り返し送られてくるメールにつきましては、添付ファイルやリンクを決して開かずに削除くださいますようお願い申し上げます。

【補足資料 当社社員を装ったメールの特徴】

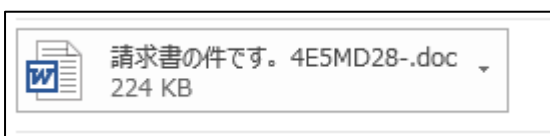
※特徴①と②は、当社で確認した全てのなりすましメールにおける共通事項です。

特徴① 送信元メールアドレスのドメイン（@より右側）が当社ドメイン(optex-fa.com)ではない



特徴② 請求書と題した Word ファイルが添付されている。

※ファイルを開くとウイルスに感染しますので、絶対に開かないでください。



以上

【本件に関するお問合せ先】

オプテックス・エフエー株式会社

〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町91京都リサーチパーク9号館

TEL: 075-325-2922 FAX: 075-325-2921 E-mail: fa@optex-fa.com